

CALIDAD Y ACREDITACIÓN

1. Introducción
 - 1.1 Historia de la Calidad
2. Sistemas de gestión
 - 2.1. Sistemas de gestión
 - 2.2. Organismos de gestión de la calidad
 - 2.3. Calidad: conceptos
 - 2.4. Normas de la Calidad
 - 2.5. Estructura alto nivel (HLS)
 - 2.6. Procesos y mapa de procesos
 - 2.7. Ciclo de mejora continua (Deming)
 - 2.8. Pensamiento basado en riesgos
 - 2.9. Norma ISO 9001: 2015: Estructura y Requisitos
 - 2.10. Implantación SGQ
 - 2.11. Bibliografía e información complementaria
 - 2.12. Ejercicios prácticos
3. Implantación de un sistema de calidad en los laboratorios de ensayo.
 - 3.1. La acreditación y la norma ISO 17025
 - 3.2. Proceso de acreditación
 - 3.3. Alcance de acreditación
 - 3.4. ¿Qué apartados incluye la norma?
 - 3.4.1. Requisitos de gestión
 - 3.4.1.1. Organización
 - 3.4.1.2. Sistema de calidad
 - 3.4.1.3. Control de documentos
 - 3.4.1.4. Ofertas, convenios y contratos
 - 3.4.1.5. Subcontratación
 - 3.4.1.6. Compras
 - 3.4.1.7. Servicio a los clientes
 - 3.4.1.8. Control de trabajos no conformes
 - 3.4.1.9. Acciones correctivas y acciones preventivas
 - 3.4.1.10. Auditorías internas
 - 3.4.1.11. Revisiones de la dirección
 - 3.4.2. Requisitos técnicos
 - 3.4.2.1. Personal
 - 3.4.2.2. Instalaciones y condiciones ambientales
 - 3.4.2.3. Procedimientos de ensayo y validación de métodos
 - 3.4.2.4. Equipos
 - 3.4.2.5. Trazabilidad de las medidas
 - 3.4.2.6. Muestreo y gestión de las muestras
 - 3.4.2.7. Aseguramiento de la calidad de los resultados
 - 3.4.2.8. Informes de resultados