

# CALIDAD Y ACREDITACIÓN

1. Introducción
  - 1.1 Historia de la Calidad
2. Sistemas de gestión
  - 2.1. Sistemas de gestión
  - 2.2. Organismos de gestión de la calidad
  - 2.3. Calidad: conceptos
  - 2.4. Normas de la Calidad
  - 2.5. Estructura alto nivel (HLS)
  - 2.6. Procesos y mapa de procesos
  - 2.7. Ciclo de mejora continua (Deming)
  - 2.8. Pensamiento basado en riesgos
  - 2.9. Norma ISO 9001: 2015: Estructura y Requisitos
  - 2.10. Implantación SGQ
  - 2.11. Bibliografía e información complementaria
  - 2.12. Ejercicios prácticos
3. Implantación de un sistema de calidad en los laboratorios de ensayo.
  - 3.1. La acreditación y la norma ISO 17025
  - 3.2. Proceso de acreditación
  - 3.3. Alcance de acreditación
  - 3.4. ¿Qué apartados incluye la norma?
    - 3.4.1. Requisitos de gestión
      - 3.4.1.1. Organización
      - 3.4.1.2. Sistema de calidad
      - 3.4.1.3. Control de documentos
      - 3.4.1.4. Ofertas, convenios y contratos
      - 3.4.1.5. Subcontratación
      - 3.4.1.6. Compras
      - 3.4.1.7. Servicio a los clientes
      - 3.4.1.8. Control de trabajos no conformes
      - 3.4.1.9. Acciones correctivas y acciones preventivas
      - 3.4.1.10. Auditorías internas
      - 3.4.1.11. Revisiones de la dirección
    - 3.4.2. Requisitos técnicos
      - 3.4.2.1. Personal
      - 3.4.2.2. Instalaciones y condiciones ambientales
      - 3.4.2.3. Procedimientos de ensayo y validación de métodos
      - 3.4.2.4. Equipos
      - 3.4.2.5. Trazabilidad de las medidas
      - 3.4.2.6. Muestreo y gestión de las muestras
      - 3.4.2.7. Aseguramiento de la calidad de los resultados
      - 3.4.2.8. Informes de resultados