

QUALITAT I ACREDITACIÓ

1. Introducció
 - 1.1 Història de la Qualitat
2. Sistemes de gestió
 - 2.1. Sistemes de gestió
 - 2.2. Organismes de gestió de la qualitat
 - 2.3. Qualitat: conceptes
 - 2.4. Normes de la Qualitat
 - 2.5. Estructura alt nivell (HLS)
 - 2.6. Processos i mapa de processos
 - 2.7. Cicle de millora continua (Deming)
 - 2.8. Pensament basat en riscos
 - 2.9. Norma ISO 9001:2015: Estructura i Requisits
 - 2.10. Implantació SGQ
 - 2.11. Bibliografia i informació complementària
 - 2.12. Exercicis pràctics
3. Implantació d'un sistema de qualitat en els laboratoris d'assaig.
 - 3.1. L'acreditació i la norma ISO 17025
 - 3.2. Procés d'acreditació
 - 3.3. Abast d'acreditació
 - 3.4. Quins apartats inclou la norma?
 - 3.4.1. Requisits de gestió
 - 3.4.1.1. Organització
 - 3.4.1.2. Sistema de qualitat
 - 3.4.1.3. Control de documents
 - 3.4.1.4. Ofertes, convenis i contractes
 - 3.4.1.5. Subcontractació
 - 3.4.1.6. Compres
 - 3.4.1.7. Servei als clients
 - 3.4.1.8. Control de treballs no conformes
 - 3.4.1.9. Accions correctives i accions preventives
 - 3.4.1.10. Auditories internes
 - 3.4.1.11. Revisions de la direcció
 - 3.4.2. Requisits tècnics
 - 3.4.2.1. Personal
 - 3.4.2.2. Instal·lacions i condicions ambientals
 - 3.4.2.3. Procediments d'assaig i validació de mètodes
 - 3.4.2.4. Equips
 - 3.4.2.5. Traçabilitat de les mesures
 - 3.4.2.6. Mostreig i gestió de les mostres
 - 3.4.2.7. Assegurament de la qualitat dels resultats
 - 3.4.2.8. Informes de resultats